

СЕРТИФИКАТ СОВМЕСТИМОСТИ

программного продукта Система управления электронной очередью,
производства АО «Эволента»

и

операционной системы РЕД ОС, производства ООО «РЕД СОФТ»

«13» июля 2021 г.

г. Москва

Настоящим сертификатом компании АО «Эволента» и ООО «РЕД СОФТ» подтверждают совместимость и корректность работы программного продукта Система управления электронной очередью с операционной системой РЕД ОС.

АО «Эволента» является производителем и правообладателем программного продукта Система управления электронной очередью.

Система управления электронной очередью (далее - СУЭО) – программное обеспечение, предназначенное для автоматизации управления потоками заявителей (посетителей) по живой очереди и предварительной записи.

СУЭО поддерживает неограниченное количество очередей как внешних, так и скрытых очередей внутреннего назначения. Для каждой очереди имеется возможность настройки буквенного обозначения очереди обслуживания в номере талона, средствах оповещения. Для каждого потока очереди своя нумерация талонов (Ф001, Ф002...Ф003, Ю001...).

СУЭО поддерживает маршруты – комплексные услуги, в которых обслуживание по нескольким услугам осуществляется в заданном порядке. Подсистема учитывает временные затраты и возможность приема, связанные с данным параметром. Администратор системы имеет возможность настраивать предельное (максимальное) доступное число дел по каждой услуге.

СУЭО позволяет работать окнам в одном из трех режимов: ручном, полуавтоматическом и автоматическом.

СУЭО включает систему приоритетов, в том числе:

- абсолютные приоритеты - талоны с большим приоритетом всегда вызываются раньше талонов с меньшим приоритетом;
- нормируемые приоритеты - талоны с большим приоритетом обслуживаются в приоритетном порядке, но талоны с меньшим приоритетом также вызываются в настроенной пропорции.

В СУЭО обеспечена возможность создания предварительной записи заявителей на прием на конкретное выбранное заявителем время через Интернет с получением пин-кода, в том числе с Федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (ЕПГУ) через предварительную запись на приём.

СУЭО зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных Минкомсвязи России (№251).

ООО «РЕД СОФТ» является официальным производителем и правообладателем операционной системы РЕД ОС.

РЕД ОС - российская операционная система семейства Linux для серверов и рабочих станций, предоставляющая универсальную среду для использования прикладного программного обеспечения. Продукт сертифицирован ФСТЭК России (№4060 от 12.01.2019), что подтверждает его соответствие требованиям информационной безопасности и допускает его применение в государственных информационных системах. РЕД ОС зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных Минкомсвязи России (№3751).

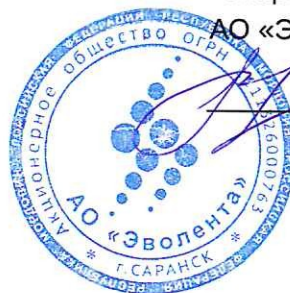
Настоящий сертификат выдан на основании испытаний, проведенных специалистами компаний АО «Эволента» и ООО «РЕД СОФТ».

Генеральный директор
ООО «РЕД СОФТ»



/Анисимов М.В./

Генеральный директор
АО «Эволента»



/Лизин С.Н./